

## **Documento di sintesi**

La nostra politica di rimborso e reso dura 30 giorni. Se sono passati 30 giorni dal tuo acquisto, non possiamo offrirti un rimborso completo.

Trattandosi di vendita esclusiva di servizi di consulenza la procedura di reso è semplificata e può avvenire contestualmente ad un acquisto errato o non più necessario.

Per completare il tuo reso, richiediamo una ricevuta o una prova di acquisto.

Una volta ricevuta la tua richiesta di reso, ti invieremo un'e-mail per informarti dell'approvazione o del rifiuto del tuo rimborso.

In caso di approvazione, il rimborso verrà elaborato e verrà automaticamente applicato un credito sulla carta di credito o sul metodo di pagamento originale, entro un determinato periodo di tempo.

### **Rimborsi tardivi o mancanti**

Se non hai ancora ricevuto un rimborso, prima controlla di nuovo il tuo conto bancario.

Poi contatta la tua banca, spesso serve un pò di tempo per l'elaborazione di un rimborso prima che venga registrato.

Se hai fatto tutto questo e non hai ancora ricevuto il rimborso, ti preghiamo di contattarci all'indirizzo [info@studioarpa.org](mailto:info@studioarpa.org)

## **Hai bisogno di aiuto?**

Contattaci all'indirizzo [info@studioarpa.org](mailto:info@studioarpa.org) per domande relative ai rimborsi e resi